

Tìm hiểu về TẤT CẢ lợi ích bảo hiểm của quý vị



Trọng điểm: Quỹ trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe

CareOregon muốn đảm bảo chúng tôi đáp ứng mọi nhu cầu sức khỏe của riêng cá nhân quý vị, để quý vị luôn có được sức khỏe tốt nhất có thể. Đó là lý do vì sao lợi ích bảo hiểm của quý vị có bao gồm quyền sử dụng một nguồn quỹ trợ cấp mà Chương trình Bảo hiểm Y tế Oregon (Oregon Health Plan - OHP) gọi là "Trợ cấp cho các dịch vụ liên quan đến sức khỏe."

Nguồn quỹ trợ cấp này sẽ bao trả cho các sản phẩm hoặc dịch vụ mà quý vị cần đến để duy trì sức khỏe, và những khoản mà quý vị không nghĩ là bảo hiểm của mình sẽ bao trả.

Ví dụ thực tế

Quỹ trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe sẽ giúp quý vị có được và giữ gìn sức khỏe. Dưới đây là một vài ví dụ:



Khám sức khỏe qua điện thoại/video: Điện thoại di động, máy tính bảng, kết nối internet để tiếp cận bác sĩ tốt hơn, v.v.



Trợ cấp thực phẩm: Giao bữa ăn, phiếu thực phẩm, quỹ trợ cấp để mua sắm tại chợ nông sản, v.v.



Trợ cấp nhà ở: Nội thất, phí đăng ký nhà ở hoặc ID do tiểu bang cấp, chi phí di dời nơi ở, v.v.



Môi trường sống: Máy điều hòa nhiệt độ, giày thể thao, các vật dụng giúp cải thiện khả năng vận động, v.v.



Các mặt hàng tiện nghi: Chăn có trọng lượng, dụng cụ hỗ trợ giấc ngủ, phiếu đã trả phí lớp học yoga, v.v.

Những khoản trợ cấp này nhằm giúp quý vị đáp ứng nhu cầu sức khỏe của mình cho đến khi có kế hoạch lâu dài.

Quy trình yêu cầu quỹ trợ cấp

- 1** Nói chuyện với bác sĩ hoặc điều phối viên chăm sóc của quý vị về nguyên nhân khiến quý vị thiếu sức khỏe và không thể duy trì sức khỏe. Các thành viên của nhóm chăm sóc của quý vị có thể giúp quý vị làm đơn xin yêu cầu quỹ trợ cấp cho các dịch vụ liên quan đến sức khỏe quý vị. Quý vị cũng có thể gọi tới Bộ phận Dịch vụ Khách hàng để giúp quý vị đưa ra yêu cầu.
- 2** Nếu chẩn đoán hoặc phác đồ điều trị của quý vị đòi hỏi phải có một sản phẩm hoặc dịch vụ nào đó mà không được bảo hiểm bao trả, bác sĩ của quý vị có thể điền đơn yêu cầu này trên trang web của chúng tôi. Bộ phận Dịch vụ Khách hàng cũng có thể giúp quý vị gửi yêu cầu cho chúng tôi.
- 3** Chúng tôi sẽ cho quý vị và người làm đơn yêu cầu biết liệu yêu cầu của quý vị có được chấp thuận hay không.

Thắc mắc?

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào về trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe này hoặc các chủ đề khác, vui lòng gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng CareOregon theo số **800-224-4840** hoặc **TTY 711** (đường dây dành cho người khiếm thính hoặc khuyết tật về phát âm), hoặc gửi cho chúng tôi tin nhắn đảm bảo tại careoregon.org/portal

Làm quen với CareOregon

Đơn yêu cầu cấp trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe sẽ được CareOregon, là chương trình bảo hiểm sức khỏe Medicaid của quý vị, xử lý. Tìm hiểu thêm về chúng tôi tại đây.

CareOregon là một trong một số các chương trình bảo hiểm tại khu vực tam quận mà hỗ trợ CCO Health Share trong việc cung cấp dịch vụ chăm sóc. Chúng tôi cũng giúp xử lý đơn yêu cầu cấp trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe từ các văn phòng bác sĩ.

Thật hữu ích khi nghĩ về Medicaid tại Oregon giống như một kim tự tháp

Cơ quan Quản lý Y tế Oregon (Oregon Health Authority, hoặc OHA) là cơ quan điều hành chương trình Medicaid cho toàn tiểu bang Oregon, được gọi là Chương trình Bảo hiểm Y tế Oregon (Oregon Health Plan - OHP).

Health Share of Oregon (HSO) được gọi là một tổ chức chăm sóc phối hợp (Coordinated Care Organization, hoặc CCO). Health Share of Oregon hoạt động theo OHA để phục vụ các thành viên OHP trong khu vực ba quận.

CareOregon là một trong vài chương trình bảo hiểm tại khu vực ba quận nhằm hỗ trợ CCO Health Share trong việc cung cấp các dịch vụ chăm sóc. Chúng tôi cũng giúp xử lý đơn yêu cầu cấp trợ cấp cho dịch vụ liên quan đến sức khỏe từ các văn phòng bác sĩ.

Nhà chăm sóc sức khỏe chính của quý vị (Primary Care Provider, hoặc PCP) có thể là một bác sĩ, một y tá, trợ lý bác sĩ hoặc chuyên gia liệu pháp tự nhiên. Họ điều phối việc chăm sóc của quý vị với CareOregon và các thành viên khác trong nhóm y tế như nha sĩ, chuyên gia về sức khỏe tâm thần, dược sĩ và những người khác.

CareOregon sẽ cung cấp các dịch vụ như sau cho các thành viên của Medicaid (thuộc Chương trình OHP):

- ▶ Dịch vụ chăm sóc sức khỏe thể chất
- ▶ Chăm sóc sức khỏe tâm thần
- ▶ Điều trị cai nghiện
- ▶ Chăm sóc răng miệng
- ▶ Medicare
- ▶ Chăm sóc trẻ sơ sinh và chăm sóc giảm nhẹ thông qua các nhà cung cấp tại gia

Quý vị cũng có thể sử dụng các dịch vụ quan trọng như sau:

- ▶ Dịch vụ điều phối chăm sóc
- ▶ Hiệu thuốc
- ▶ Dịch vụ chăm sóc tiền sản và trẻ sơ sinh
- ▶ Các tùy chọn dịch vụ đưa rước
- ▶ Dịch vụ thông dịch
- ▶ Phòng cấp cứu ER & chăm sóc khẩn cấp

careoregon.org

OHP-HSO-23670450-VI-0229

Oregon
Health
Authority

health
share
Health Share of Oregon

CareOregon



Thắc mắc?

Quý vị muốn tìm hiểu thêm? Hãy gọi điện cho đội ngũ hữu dụng và thân thiện thuộc Bộ phận Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi theo số 800-224-4840 hoặc gửi cho chúng tôi tin nhắn bảo mật thông qua cổng thông tin careoregon.org/portal

Quý vị có thể nhận thông tin này bằng các ngôn ngữ khác nhau, bản in khổ chữ lớn, định dạng điện tử, thuyết trình bằng miệng (trực tiếp hoặc qua điện thoại) hoặc chữ nổi braille. Gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng theo số 800-224-4840/711 (TTY/đường dây dành cho người khiếm thính hoặc khuyết tật về phát âm)

health
share
Health Share of Oregon

CareOregon

OHP-HSO-24-2132