

Hãy hiểu biết về **TẤT CẢ** các phúc lợi của quý vị



Trọng tâm: Dịch vụ phối hợp chăm sóc

Các điều phối viên chăm sóc sẽ làm việc cùng với các nhà cung cấp dịch vụ y tế/bác sĩ của quý vị và giúp quý vị tận dụng tối đa chương trình bảo hiểm y tế của mình. Chúng tôi biết rõ việc này là khó khăn và rối rắm như thế nào. **Chúng tôi luôn ở đây để sẵn sàng hỗ trợ cho quý vị.**


TRƯỚC ĐÂY

Tôi sẽ làm thế nào...

 Đã hiểu rõ hay chưa?

 Sẽ được nhận một chiếc xe lăn?

 Sẽ được nhận vật liệu dành cho bệnh đái tháo đường?

 Tìm kiếm một nha sĩ?


 Đi thăm khám theo lịch hẹn của tôi?

 Đi lấy thuốc?

 Kết nối với các nguồn lực cung cấp nhà ở?

 Tìm kiếm một bác sĩ chuyên khoa?

 Tìm kiếm nguồn lực hỗ trợ thực phẩm?

 Có đảm bảo rằng các nhà cung cấp dịch vụ y tế/bác sĩ chia sẻ thông tin về tôi?

 Tìm kiếm chương trình bảo hiểm y tế của tôi?

 Thanh toán hóa đơn này?

 Tìm kiếm một nhà tư vấn?

 Lên lịch hẹn khám bệnh?

SAU NÀY

Chỉ với một cuộc gọi điện thoại...



Điều phối viên chăm sóc của quý vị có thể:

○ Tìm hiểu về nhu cầu của quý vị và giúp quý vị tìm ra một giải pháp phù hợp.

○ Đảm bảo rằng tất cả các nhà cung cấp dịch vụ y tế/bác sĩ của quý vị đang trao đổi lẫn nhau.

○ Cũng hỗ trợ cho cả các dịch vụ phụ thêm, bao gồm trợ cấp nhà ở, trợ cấp thực phẩm (SNAP) và các nguồn lực hỗ trợ cho việc đi lại.

○ Giúp quý vị có được nhà cung cấp dịch vụ hợp lý, bao gồm thuốc men, vật liệu cho bệnh đái tháo đường, xe lăn, bình thở oxy và nhiều điều hơn nữa.

○ Hỗ trợ quý vị có được dịch vụ chăm sóc, xét nghiệm và điều trị mà quý vị cần.

Hãy gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng theo số **800-224-4840**

hoặc TTY 711 (đường dây dành cho người khiếm thính hoặc khuyết tật về phát âm) để tìm hiểu nhiều hơn về dịch vụ phối hợp chăm sóc.

careoregon.org



Hãy hiểu biết về CareOregon

Phối hợp chăm sóc là một dịch vụ được cung cấp bởi CareOregon, chương trình bảo hiểm y tế Medicaid của quý vị. Tìm hiểu thêm về chúng tôi tại đây.

Khi nói đến Medicaid ở Oregon, quý vị có thể nghe người ta dùng nhiều tên gọi hoặc tên viết tắt khác nhau. Đó là bởi vì trong chương trình này có rất nhiều tổ chức tham gia để đảm bảo quý vị luôn nhận được sự chăm sóc mà quý vị xứng đáng được nhận. Làm thế nào quý vị có thể hiểu hết về điều này?

Thật hữu ích khi nghĩ về Medicaid tại Oregon giống như một kim tự tháp

Cơ quan Quản lý Y tế Oregon (Oregon Health Authority, hoặc OHA) là cơ quan điều hành chương trình Medicaid cho toàn tiểu bang Oregon, được gọi là Oregon Health Plan (OHP).



Health Share of Oregon (HSO) là tổ chức được gọi là tổ chức chăm sóc phối hợp (Coordinated care organization, hoặc CCO). Health Share of Oregon hoạt động theo OHA để phục vụ các thành viên OHP trong khu vực ba quận.



CareOregon là một trong một số các nhà cung cấp dịch vụ bảo hiểm thuộc phạm vi khu vực 3 quận mà hỗ trợ cho Health Share CCO cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế. Nhóm điều phối chăm sóc của chúng tôi sẽ giúp quý vị điều hướng toàn bộ hệ thống chăm sóc sức khỏe này.



Nhà chăm sóc sức khỏe chính của quý vị (primary care provider, hoặc PCP) có thể là một bác sĩ, một y tá, trợ lý bác sĩ hoặc chuyên gia liệu pháp tự nhiên. Họ điều phối việc chăm sóc của quý vị với CareOregon và các thành viên khác trong nhóm y tế như nha sĩ, chuyên gia về sức khỏe tâm thần, dược sĩ và những người khác.



CareOregon cung cấp các dịch vụ như vậy cho những người có Medicaid (thành viên OHP):

- ▶ Dịch vụ chăm sóc sức khỏe thể chất
- ▶ Chăm sóc sức khỏe tâm thần
- ▶ Điều trị cai nghiện
- ▶ Chăm sóc răng miệng
- ▶ Medicare thông qua CareOregon Advantage
- ▶ Chăm sóc trẻ sơ sinh và chăm sóc giảm nhẹ thông qua các nhà cung cấp tại gia

Quý vị cũng có thể sử dụng các dịch vụ quan trọng như sau:

- ▶ Dịch vụ điều phối chăm sóc
- ▶ Thuốc men
- ▶ Dịch vụ chăm sóc tiền sản và trẻ sơ sinh
- ▶ Các tùy chọn dịch vụ đưa rước
- ▶ Dịch vụ thông dịch
- ▶ Phòng cấp cứu và phòng khám khẩn cấp

Có thắc mắc?

Quý vị muốn tìm hiểu thêm? Gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng thân thiện và hiệu quả của chúng tôi theo số 800-224-4840, hoặc gửi cho chúng tôi một tin nhắn an toàn qua careoregon.org/portal

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu một thông dịch viên. Trợ giúp này là hoàn toàn miễn phí. Gọi 800-224-4840 hoặc TTY 711.